

## Порядок оплаты и возврата денежных средств

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через АО "АЛЬФА-БАНК" с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

1. МИР  ;
2. VISA International  ;
3. Mastercard Worldwide  ;

Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту цен на услуги и взимается в соответствии с расчетным часом — 12 часов 00 минут текущих суток по московскому времени.

Доступные варианты оплаты:

- оплата наличными или банковской картой при заселении;
- оплата банковской картой при бронировании на сайте гостиницы;
- на расчетный счет банковским переводом.

### Оплата наличными или банковской картой при заселении

По приезду в гостиницу гости, забронировавшие номера на сайте гостиницы или по телефону оплачивают услуги наличными или банковской картой. Гость обязан предъявить паспорт владельца карты, если оплата произведена по банковской карте.

К оплате принимаются карты платежных систем Visa, MasterCard, Мир,



### Оплата банковской картой при бронировании на сайте гостиницы

Оплата с помощью банковской карты осуществляется на соответствующей странице сайта (форма бронирования). После ввода необходимых данных (дат бронирования, категории номера, выбора тарифа, ФИО гостя, его гражданства, контактного телефона и e-mail адреса), при выборе способа оплаты заявки на проживание необходимо отметить пункт «Банковской картой».

Для оплаты (ввода реквизитов банковской карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз АО "АЛЬФА-БАНК". Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивает АО "АЛЬФА-БАНК". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa И MasterCard .



При оплате держатель карты вводит информацию о реквизитах своей карты:

1. номер карты;
2. дату окончания срока действия карты;
3. имя и фамилию, как указано на карте;
4. значение CVC2 или CVV2.  
Если на вашей карте код CVC/ CVV отсутствует, то, возможно, карта непригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и Вам следует обратиться в банк для получения подробной информации;
5. подтверждает свое согласие оплатить бронь вводом специального пароля, направленного держателю в смс-сообщении.

К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможности оплаты картой Visa Electron Вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.



На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard.



При успешной оплате система возвращает Вас на форму бронирования, и статус заказа меняется на «Ваше бронирование подтверждено», отражается номер брони и возможность скачивания ваучера.

## Оплата на расчетный счет банковским переводом

Оплата на расчетный счет организации банковским переводом принимается только от юридических лиц и производится по счету от ИП Алиев Эмин Афган Оглы. Для выставления счета по брони необходимо прислать заявку на официальном бланке организации на e-mail адрес гостиницы: [tsimbalina@hotel-era.ru](mailto:tsimbalina@hotel-era.ru) По всем вопросам в рамках данного способа бронирования просьба обращаться к менеджеру по бронированию по телефону +7 901 971 55 00 или e-mail: [tsimbalina@hotel-era.ru](mailto:tsimbalina@hotel-era.ru).

## Отмена заказа

Аннулировать бронирование с сайта гостиницы можно только через систему Вново, используя ссылку и код отмены, направляемые вместе с подтверждением о бронировании, высланным Вам по электронной почте при оформлении бронирования. После аннулирования заказа клиенту высылается уведомление об отмене брони.

В случае если по каким-то причинам Вы не имеете возможности отменить бронь с использованием ссылки и кода отмены брони, рекомендуем вам связаться с менеджером гостиницы «НОВАЯ ЭРА» по телефону +7 901 971 55 00 В случае использования электронной оплаты, а именно банковской карты, возврат денежных

средств осуществляется по заявлению от плательщика на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата бронирования. Для получения более подробной информации по процедуре возврата Вам необходимо обратиться к менеджеру по бронированию гостиницы по телефону +7 901 971 55 00 или e-mail: [tsimbalina@hotel-era.ru](mailto:tsimbalina@hotel-era.ru).

В случае оплаты брони на расчетный банковским переводом для процедуры возврата Вам необходимо за более подробной информацией обратиться к менеджеру по бронированию гостиницы по телефону +7 901 971 55 00 или e-mail: [tsimbalina@hotel-era.ru](mailto:tsimbalina@hotel-era.ru).

В случае позднего аннулирования заказа или незаезда клиента гостиница "НОВАЯ ЭРА" вправе применить к клиенту штрафные санкции: при поздней отмене бронирования взимается 100% от стоимости первых суток.