

Правила проживания в отеле

“НОВАЯ ЭРА”

1. Прием, проживание и размещение граждан в отеле «НОВАЯ ЭРА» осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года №1085.
2. При заселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 №713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию", Гость заполняет и подписывает анкету установленного образца.
- 2.2. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или сопровождающего лица (лиц), а также документа, удостоверяющего сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Документом, удостоверяющим полномочия сопровождающего граждан, не достигших 14 – летнего возраста, является нотариально удостоверенное согласие родителей на сопровождение ребенка по территории РФ. Регистрация в гостинице несовершеннолетнего лица в возрасте от 14-ти до 18-ти лет - с письменного согласия своих законных представителей (см. образец - Приложение № 1 к настоящим Правилам) — родителей, усыновителей или попечителя).
- 2.3. Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды, творческие коллективы и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в п. 2.2. настоящих Правил и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна и иных), действующего на основании нотариальной доверенности / согласия.
- 2.4. При несоблюдении условий п. 2.2. и п. 2.3. настоящих правил, поселение в Гостинице несовершеннолетних не допускается.
- 2.5. Иностранец предоставляет документ, удостоверяющий миграционную карту, при необходимости визу (Федеральный закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»), заполняет и подписывает анкету установленного образца.
- 2.6. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения, физическому лицу выдается кассовый чек и счет установленного образца. Оплата производится в рублях РФ.

3. Режим работы гостиницы - круглосуточный
4. Заезд с 14:00 по Московскому времени
Ранний заезд оплачивается при заселении с 07:00 до 14:00
Стоимость 50% от первых суток проживания

Выезд в 12:00 по Московскому времени

Поздний выезд оплачивается при размещении после расчетного часа (с 12:00 до 18:00)

Стоимость 50% от последних суток проживания

При выезде после 18:00 плата за проживание взимается за полные сутки
5. Двери нашего отеля открыты для вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.
Время выезда из отеля «НОВАЯ ЭРА» 12 часов 00 минут по Московскому времени. При размещении после расчетного часа (с 12.00 до 18.00) плата за проживание взимается 50 % от стоимости суток. При выезде после 18.00 плата за проживание взимается за полные сутки.
Время заезда 14 часов 00 минут по Московскому времени. При размещении до расчетного часа (с 00.00 до 7.00) плата за проживание взимается за полные сутки. При заезде с 7.00 до 14.00 плата за проживание взимается 50 % от стоимости суток.
6. При проживании менее 24 часов, плата за проживание взимается за сутки, независимо от времени заезда и выезда (отсутствует почасовая оплата).
7. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.
8. Мы отказываем в проживании гостям, не имеющим при себе паспорта.
9. Мы также отказываем в проживании гостям, находящимся в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения.
10. Просим Вас уважительно относиться к другим гостям отеля, проживающим в соседних номерах. Пожалуйста, в период с 22.00 до 11.00 приглушите звук телевизора, избегайте громкого разговора и смеха.
11. Гости проживающих могут находиться в гостинице с 8.00 до 23.00.
12. В случае задержки посетителя в номере гостя с 23.00 до 8.00 необходимо произвести дополнительную плату за проживание по установленным тарифам, находящимся в службе приема и размещения.
13. Смена постельного белья производится раз в три дня.
14. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
15. Пожалуйста, берегите имущество и оборудование отеля. По выезду гостя мы принимаем номер. В случае порчи, пропажи имущества и оборудования, следует компенсировать их стоимость в размере, предусмотренном администрацией.
16. В нашем отеле не разрешено проживание с животными.
17. В нашем отеле не курят! Штраф за курение составляет 10000 рублей.